

MANUAL DE MENTORING

PROGRAMA DE MENTORING EKS

DOCTORADO FORMACIÓN EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA 2021/2022



**VNiVERSiDAD
D SALAMANCA**

CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL



htg

learning designer

CONTENIDO

1. Introducción	<u>3</u>
2. Finalidades para el desarrollo del programa	<u>4</u>
3. Mentoring como recurso fundamental	<u>5</u>
4. Definición de <i>Mentoring</i>	<u>6</u>
5. ¿En qué consiste el Programa de <i>Mentoring EKS</i> ?	<u>7</u>
6. Objetivos	<u>8</u>
7. Estructura del Programa <i>Mentoring</i>	<u>10</u>
8. Descripción del Programa de <i>Mentoring</i>	<u>11</u>
9. Perfil del Mentor	<u>14</u>
10. Habilidades claves	<u>15</u>
11. Beneficios y responsabilidades	<u>16</u>
12. Fases del Programa	<u>19</u>
13. Documentos del Programa	<u>20</u>
14. Guía del Programa	<u>21</u>
15. Flujograma del Programa	<u>25</u>
16. Código de Conducta del Programa de <i>Mentoring</i>	<u>26</u>
17. Referencias	<u>27</u>

INTRODUCCIÓN

El Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento de la Universidad de Salamanca trabaja continuamente en la creación de nuevos procesos enfocados a garantizar su calidad educativa. En este año 2021-2022, ha enfatizado la necesidad de generar acciones y estrategias que potencien un programa de doctorado de calidad, proclive al cambio y a los nuevos planteamientos que se suscitan en el entorno (la variación del perfil del estudiante, las prácticas de enseñanza aprendizaje, las nuevas tecnologías, etc.).

Es por ello, que el Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento lanza el Programa de **Mentoring EKS**. La experiencia demuestra que el *mentoring*, y en concreto, los procesos de *mentoring* a nivel universitario, constituyen una herramienta innovadora eficaz para cubrir las necesidades de apoyo y orientación del alumnado universitario.

La metodología empleada en **Mentoring EKS** está basada en el *b-mentoring* (blended mentoring), en el que un mentor, estudiante o graduado del programa, mentoriza a un estudiante (mentoree) de utilizando herramientas de ecosistemas tecnológicos para comunicarse y en algunos casos encuentros personales programados.

FINALIDADES PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA

El programa de *Mentoring EKS*, para su correcto desarrollo, tiene como finalidades:

- Desarrollar relaciones académicas/profesionales con los doctorandos del programa Formación en la Sociedad del Conocimiento para contar con un grupo de mentores de alto rendimiento profesional y académico; quienes sean inspiradores, motivadores y sirvan de guía a otros doctorandos para desarrollar resultados tangibles
- Desarrollar relaciones académicas/profesionales con mentorees que demuestren altos estándares de honestidad, integridad, confianza, franqueza y respeto
- Proporcionar conocimiento institucional y responsabilidad académica guiada a través de los factores de éxito del programa de Doctorado
- Garantizar el apoyo de la administración del programa de Doctorado, aumentando así la participación de los estudiantes y el éxito del programa
- Aumentar la percepción de los servicios de *mentoring* como desarrollo profesional y de mejora de las experiencias de aprendizaje a lo largo del proceso de Doctorado de los participantes
- Proporcionar políticas y procedimientos destinados a garantizar la idoneidad, la eficacia y la eficiencia de las actividades, y garantizar la integración de los participantes del programa de *mentoring*
- Asegurar que las posibles modificaciones del programa de *mentoring* se basen en los hallazgos de las evaluaciones y que cumplan con la misión y los objetivos del programa.

MENTORING COMO RECURSO FUNDAMENTAL

- Genera un proceso constructivo de ayuda y guía a los participantes, favoreciendo la optimización del aprendizaje y el desarrollo máximo del potencial humano
- Potencia el desarrollo global de los participantes (no solo en el plano académico)
- Desarrolla tanto en los mentees como en los mentores, competencias que pueden transferir a su vida personal y a su desempeño profesional. Así mismo genera beneficios institucionales
- Genera un recurso práctico-académico que sirve de puente ante períodos de transición a la vida laboral del mentee
- Ayuda a desarrollar el más importante potencial humano y social con el que cuenta el programa de Doctorado: **sus estudiantes**
- Gestiona diversidad cultural y tecnológica
- Mejora, a distintos niveles, las relaciones y comunicación de los participantes con sus lugares de trabajo, sus tutores, el programa de Doctorado y la USAL a través de variadas herramientas tecnológicas
- Ayuda a reconocer de manera más fácil y rápida el entorno académico y profesional de los mentees
- Ayuda a los mentees a reconocer el alcance de sus aspiraciones académicas y profesionales, ampliando sus horizontes en términos de metas de aprendizaje, de desarrollo de su carrera y consolidación de un proyecto personal y profesional

DEFINICIÓN DE MENTORING

El *Mentoring* es una relación de ayuda que existe entre un “mentor” que gracias a su experiencia es un experto que puede enriquecer al “mentee”(estudiante), con sus consejos, supervisión académica y orientaciones prácticas utilizando herramientas tecnológicas virtuales o reuniones presenciales.

El mentor dedica parte de su tiempo a potenciar el crecimiento personal del mentee a través de su orientación, compartiendo su sabiduría y experiencias, desarrollando su propio pensamiento, desarrollando una nueva relación y profundizando sus habilidades como mentor convirtiéndose en un consejero y en un referente a seguir.

La finalidad de esta estrategia es optimizar los recursos humanos, académicos y tecnológicos de la universidad, poniendo en contacto a dos profesionales o miembros de ella, puesto que uno quiere enseñar lo que sabe y el otro está dispuesto a aprender.

¿EN QUÉ CONSISTE EL PROGRAMA DE MENTORING KS?

El *programa Mentoring EKS* se basa en la orientación y ayuda personal, virtual y/o telefónica que recibe un estudiante del Doctorado de Formación en la Sociedad del Conocimiento de la Universidad de Salamanca por parte de un mentor previamente escogido con afinidades específicas. Todo esto con el fin de favorecer la integración académica, práctica y social y los factores claves para el éxito del doctorado del mentee.

El *programa de Mentoring EKS* servirá como herramienta para fomentar una relación de acercamiento con los estudiantes del Doctorado, los diferentes entes que conforman el doctorado y los propios estudiantes. Además, alentar una estrategia que guiará a los doctorandos (mentees) para producir resultados tangibles cumpliendo con los requisitos actuales y futuros de su proceso de doctorado.

Los objetivos principales del diseño del programa *Mentoring EKS* son:

- Alinear el proceso de *mentoring* como una herramienta de aprendizaje permanente
- Garantizar que los beneficios del programa *mentoring* sea entendidos por todos participantes del mismo

Este documento sirve como una herramienta clave de transferencia de conocimiento y planificación, que apunta a respaldar la filosofía de los procesos que el doctorado organiza. Un buen uso e implementación de este proceso puede proporcionar conocimiento institucional, académico y práctico en áreas específicas de Educación que se dirigirán al desarrollo y transferencia de conocimiento.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE MENTORING EKS

Objetivos de integración

- Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración académico-práctica con los doctorandos
- Contribuir al desarrollo de capacidades logísticas y asociativas del mentee, para asumir responsabilidades con su proceso de doctorado

Objetivo de retroalimentación del proceso educativo

- Diseñar nuevas modalidades educativas, en las cuales el doctorando (mentee) se convierta en el actor central del proceso formativo

Objetivo de innovación educativa

- Generar espacios de innovación permanente e integral, fundamentales en la articulación de una concepción social, académica y práctica basada en el uso de tecnología y herramientas virtuales

Objetivo de motivación

- Contribuir a mejorar la actitud del mentee hacia el aprendizaje continuo y los procesos de investigación a desarrollar en su doctorado; para crear procesos de adaptación claves en su viaje académico

OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE MENTORING EKS

Objetivos de desarrollo de habilidades y competencias

- Estimular la capacidad de decisión del mentee, en sus cualidades académicas y prácticas
- Apoyar al mentee en el desarrollo de procesos claves de éxito académico y práctico, así como del autoaprendizaje
- Fortalecer el dominio de sus habilidades como profesional en el área de la Educación, mediante el apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje

Objetivos de orientación.

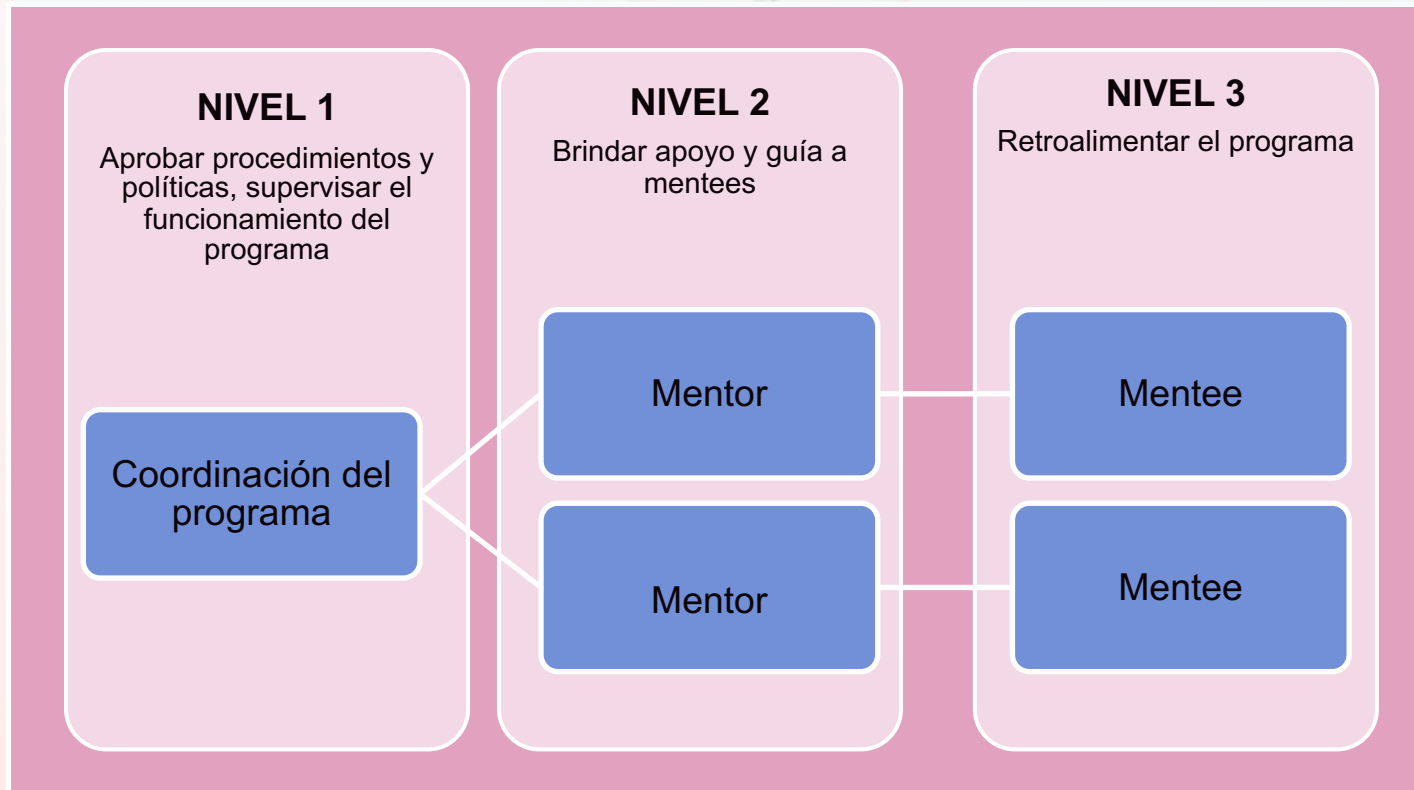
- Servir de canal y mediador de desarrollo de alternativas y soluciones a dificultades y obstáculos académico-prácticos que surjan dentro del proceso formativo del doctorado
- Proporcionar a los mentees la información oportuna que permita la toma de decisiones en el uso adecuado de herramientas, emparejamiento y demás actividades del programa de *mentoring*

Objetivo de apoyo académico.

- Ofrecer al mentee apoyo académico de manera personal, virtual y telefónico en temas de mayor dificultad en su proceso de doctorado

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE MENTORING EKS

El Programa de Mentoring EKS opera bajo la siguiente estructura:



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE MENTORING EKS

La composición y funciones generales de cada uno de los participantes del programa:

Nivel 1. Coordinación del programa y comité del programa

Encargado de la operación y supervisión del programa (Dirección del Doctorado y Dirección del programa Mentoring EKS serán los encargados de coordinar del programa)

Principales funciones :

- Desarrollar e implementar las políticas de operación del programa
- Seleccionar, reclutar y seleccionar a los pares mentores
- Preparar y programar las sesiones de capacitación para los mentores
- Supervisar el correcto desempeño del programa
- Revisar y hacer evaluaciones exhaustivas y consistentes del progreso de los participantes
- Evaluar el desempeño de los mentores
- Evaluar el desempeño de los mentees
- Facilitar la planificación y la gestión de las evaluaciones de los participantes, su seguimiento y demás actividades
- Llevar el registro de todas las actividades del programa
- Proporcionar apoyo a los participantes para asegurar la finalización exitosa del programa
- Revisar y evaluar continuamente las actividades del programa

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE MENTORING EKS

Nivel 2. Mentores

Estudiantes y graduados del Doctorado de Formación en la Sociedad del Conocimiento que participan voluntariamente en el programa *Mentoring EKS*, brindando su apoyo y acompañamiento a sus pares mentees (otros estudiantes del programa) que le son asignados, utilizando su bagaje profesional para la resolución de sus necesidades, para optimizar su desarrollo y para potenciar su aprendizaje, logrando con ello facilitar su integración a la vida académico-práctica y social de los mentees.

Principales funciones :

- Trabajar con el mentee en el desarrollo de un plan de desarrollo individual de mentoring
- Desarrollar actividades de trabajo realistas utilizando un modelo de comunicación presencial/virtual con el mentee
- Estudiar las competencias básicas clave necesarias para mantener un entorno de liderazgo sólido con el mentee
- Asegúrese de que los proyectos de trabajo del mentee tengan fechas de inicio y finalización, y no se distraiga de las tareas oficiales de su programa de doctorado
- Reunirse rutinariamente con el mentee para discutir y monitorear el progreso
- Proporcionar comentarios y recomendaciones para la mejora del programa

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE MENTORING EKS

Nivel 3. Mentees

Estudiantes del Doctorado de Formación en la Sociedad del Conocimiento, especialmente doctorandos en los primeros años del programa.

Funciones:

- Reunirse rutinariamente personal, virtual o telefónicamente con el mentor
- Participar activamente en actividades de *mentoring* y logro de objetivos
- Proporcionar retroalimentación y recomendaciones para la mejora del programa

PERFIL DEL MENTOR

- Ser estudiante o graduado del Doctorado de Formación en la Sociedad del Conocimiento
- Disponibilidad de tiempo para dedicar al programa (30 min. semanales mínimo)
- Poseer un equilibrio profesional entre sus otras ocupaciones y responsabilidades
- Dominio de la menos 3 de las siguientes competencias, habilidades y destrezas:
 - **Automotivación e iniciativa**
 - **Organización del trabajo**
 - **Responsabilidad**
 - **Flexibilidad y adaptación**
 - **Comunicación oral**
 - **Comunicación escrita**
 - **Creatividad**
 - **Trabajo en equipo**
 - **Resolución de conflictos y toma de decisiones**
 - **Ética profesional**
- Poseedor de carisma y/o empatía con otros
- Con habilidades interpersonales y sentido del humor
- Haber completado curso *e-learning* de formación sobre iniciación y fundamentos del programa de *Mentoring EKS*

HABILIDADES CLAVES DE MENTORING

Como mentor, se han de poner en práctica una serie de habilidades y competencias sobre el de críticas de mentoring:

- **Escuchar activamente:** es la habilidad más básica que utilizará a lo largo de la relación de *mentoring*. La escucha activa no solo establece una buena relación, sino que también crea un entorno de aceptación positivo que permite una comunicación abierta. Al escuchar activamente, los mentores conocerán los intereses y necesidades claves de su mentees
- **Construir confianza:** La confianza se construye con el tiempo. Se incrementará la confianza manteniendo confidenciales sus conversaciones y otras comunicaciones con su mentee, respetando sus reuniones y llamadas programadas, mostrando interés y apoyo de manera constante, y siendo honesto con su mentee
- **Determinar metas:** Como modelo a seguir, debe tener sus propias metas profesionales y personales y compartirlas, cuando sea apropiado, con su mentee. También puede ayudar a su mentee a identificar y alcanzar sus metas profesionales y sus objetivos personales
- **Alentar e inspirar:** Dar ánimo y ser inspirador puede referirse a: comentar favorablemente sobre los logros del mentee, responder a sus frustraciones y desafíos con palabras de apoyo, comprensión y ánimo, compartir su propia visión personal o la de otros líderes, describir experiencias, errores y éxitos que hubiese encontrado en el camino hacia el logro de sus metas, compartir experiencias sobre personas y eventos que lo hayan inspirado y motivado, entre otras.

BENEFICIOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PARTICIPANTES

El proceso de *mentoring* es una relación basada en el compromiso de cada uno de los participantes, con objetivos y expectativas comunes, con enfoque profesional, con confianza mutua y respeto. El mentee puede recibir valiosos conocimientos de la experiencia del mentor y los errores y competencias pasados pueden fortalecerse en áreas específicas.

BENEFICIOS PARA EL MENTOR

- Renueva entusiasmo por el rol como experto
- Reconoce posibles deficiencias obtenidas en el pasado y puede buscar y/o crear soluciones precisas
- Mejora las habilidades de coaching, asesoramiento, escucha, entre muchas otras
- Desarrolla y practica un estilo de liderazgo más personal
- Demuestra experiencia y comparte conocimiento
- Aumenta la conciencia generacional

BENEFICIOS PARA EL MENTEE

- Se enfoca más en lo que se necesita para crecer profesionalmente
- Promueve el desarrollo como profesional en una posición de nivel práctico
- Adquiere capacidad para traducir valores y estrategias en acciones productivas
- Complementa el estudio formal continuo y/o las actividades de capacitación y desarrollo
- Obtiene oportunidades de desarrollo profesional
- Recibe ayuda con ideas y retroalimentación honesta
- Demuestra fortalezas y explora su potencial profesional, académico e investigativo
- Incrementa las redes profesionales y recibe mayor exposición a nivel de empleabilidad
- Mejora la capacidad de expresar expectativas, metas y preocupaciones

BENEFICIOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PARTICIPANTES

RESPONSABILIDADES DEL MENTOR

- Reunirse con su mentee periódicamente
- Compartir voluntariamente su propia experiencia y éxito profesional con el programa de *mentoring*
- Apoyar la misión y los objetivos de del programa
- Buscar experiencias y documentos que abran nuevos horizontes, métodos y técnicas al mentee (wikis, lecturas sugeridas, blogs, links, etc.)
- Mantenerse accesible y comprometido durante la duración del programa
- Ser un buen escucha
- Proporcionar comentarios abiertos y sinceros
- Ofrecer estímulo a través de un genuino refuerzo positivo
- Ser un modelo positivo para el mentee
- Compartir “lecciones aprendidas” de sus propias experiencias
- Ser un recurso y una caja de resonancia para el mentee
- Mantener sus conversaciones confidenciales
- Informar al administrador del programa de *mentoring* lo antes posible si tiene problemas de comunicación con su mentee

CONFIANZA MUTUA Y RESPETO

BENEFICIOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PARTICIPANTES

RESPONSABILIDADES DEL MENTEE

- Reunirse con con su mentor de manera programada y agendada
- Sea proactivo al comunicarse con su mentor
- Comprometerse con su autodesarrollo profesional
- Asumir responsabilidad de adquirir o mejorar habilidades, competencias y conocimientos
- Discutir la planificación del desarrollo individual de su programa con el mentor
- Ser abierto y honesto con los objetivos, expectativas, desafíos y preocupaciones para que su mentor puedan ayudarlo
- Prepararse para reuniones
- Escuchar activamente y hacer preguntas
- Buscar consejo, opinión, retroalimentación y dirección del mentor
- Ser receptivo a la crítica constructiva, retroalimentación y saber pedirla cuando considere necesario
- Mantener sus conversaciones confidenciales
- Respetar el tiempo y los recursos del mentor
- Mantenerse accesible y comprometido durante la duración del programa
- Comentar de forma cómoda al mentor sobre lo que funciona o no funciona en la relación de *mentoring*
- Informar al administrador del programa de *mentoring* lo antes posible si tiene problemas para comunicarse con su mentor

CONFIANZA MUTUA Y RESPETO

FASES DEL PROGRAMA DE MENTORING EKS

- **Construir la relación entre mentor y mentee:** En esta primera etapa, los participantes se conocen y afianzan la relación de colaboración a construir. En una primera reunión (online o presencial), los participantes, hablan sobre ellos, sus experiencias, antecedentes, intereses y metas. Además se aprovecha para fijar las condiciones, confidencialidad y agenda a seguir. Se fijará la frecuencia de contactos y el medio de comunicación a utilizar (personal, videoconferencias, teléfono, email, redes sociales)
- **Intercambiar información y fijación de metas:** En una segunda etapa del programa *Mentoring EKS*, el mentor y el mentee intercambian mucha más información y empiezan a construir las metas y objetivos de su propio ciclo de *mentoring*. Para ello, ya sea en papel o en un documento online, juntos deberán anotar los principales retos a reconocer y afrontar, los objetivos a alcanzar y las habilidades y competencias que se buscan trabajar y mejorar
- **Definir los trabajos y acciones para lograr metas:** El mentor, ayudará al mentee, a lograr su metas mediante el asesoramiento, conversaciones, material escrito, documentación, actividades de desarrollo y a un mediano plazo, presentando al mentee algunos de sus contactos profesionales (Networking). Durante el proceso el mentor y el mentee se reunirán, como mínimo 1 vez a la semana, para evaluar el desarrollo del programa y ver si se están cumpliendo los objetivos enmarcados al inicio del programa
- **Fin a la relación entre el mentor y el mentee y planificación del futuro:** En esta etapa el mentor y el mentee se reunirán para evaluar el cumplimiento de objetivos del programa de mentoring. Se reconocen interrogantes como: ¿Se ha logrado el objetivo inicial?, ¿En qué medida?, ¿Por qué no se han logrado algunos objetivos? Después de esta evaluación, es el momento de crear un plan de los próximos pasos a seguir del mentee. El mentor guiará a su mentee a fijar soluciones para los desafíos del futuro en su proceso de doctorado, ofrecerá otro tipo de apoyo, definirá canales profesionales a través de los cuales, podrán seguir manteniendo una relación

DOCUMENTOS DEL PROGRAMA Y RECURSOS

Se proporcionarán los siguientes documentos para respaldar un proceso sin problemas para los posibles mentores y mentees, para evaluar y mejorar continuamente el programa de *mentoring*

- **Formato para aplicación al programa:** Los mentores y mentees deben solicitar participar en el programa de mentoring completando una solicitud, enviándola al equipo investigador para su aprobación
- **Acuerdo de confidencialidad:** El programa de *mentoring* debe ser un entorno seguro para que los participantes para que compartan libremente información entre ellos. Para ayudar a generar confianza, deben poder establecer límites claros sobre cómo debe tratarse la información compartida
- **Acuerdo de mentoring:** El acuerdo de *mentoring* establece cómo y cuándo se reunirán los participantes
- **Plan de acción para los participantes:** Para determinar las actividades que aseguren que se cumplan los objetivos de *mentoring*. El mentee completará el plan con la ayuda del mentor
- **Registro de encuentros:** Los participantes deben registrar sus reuniones y actividades para mostrar el progreso alcanzado y ayudar con la evaluación del final del programa
- **Evaluación:** En el punto medio del programa y al final, se pedirá a los participantes que evalúen el programa. Sus aportes ayudarán a realizar los ajustes necesarios para garantizar la efectividad del mismo

GUÍA DEL PROGRAMA

Marco Organizacional

Se alienta al Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento de la Universidad de Salamanca a apoyar el mentoring como una práctica de liderazgo clave de formación de actividades innovadoras destinadas a crear y formar a los doctorandos en habilidades y competencias necesarias para su formación profesional. Esta guía del programa servirá como una herramienta para apoyar a la puesta en marcha del programa de *Mentoring EKS* e integrarlo como parte de la cultura de aprendizaje.

El Programa de *Mentoring EKS* está estructurado para ser desarrollado inicialmente en de enero a septiembre 2022 y tendrá la oportunidad de reunir a los doctorandos que buscan mejorar sus competencias profesionales, utilizando las estrategias académico-prácticas que sus mentores ofrecerán, inspirarán, motivarán y desarrollarán.

El programa se llevará a cabo mediante una combinación de actividades que incluyen: reuniones virtuales y personales con un mentor; creación de un plan de acción de mentoring; seminarios virtuales de información; cursos online de aprendizaje y entrenamiento en redes.

Es importante recalcar que el *Mentoring EKS* será un programa de desarrollo profesional que ayudará a la los participantes a aprender más con la experiencia de los mentores, aprender de ellos mismos y aprender cómo identificar sus fortalezas actuales.

El programa también ayudará a los participantes a llegar a dominar sus competencias profesionales, conocimientos y habilidades individuales.

Los participantes deben cumplir con los requisitos para completar con éxito el programa. Sin embargo, los mentores y mentees pueden solicitar la adaptación de las actividades de mentoring a sus necesidades específicas y extender la participación del programa, si es el caso, por otro semestre.

GUÍA DEL PROGRAMA

Alcance y requisitos del programa

El programa se centrará en las necesidades básicas de un programa de *mentoring* informal con actividades estructuradas para apoyar a los mentores y mentees durante la fase inicial del programa.

Ofrecerá capacitación en múltiples formatos, actividades de acción y experiencias profesionales.

Este programa incluirá lo siguiente:

- **Sesión virtual de orientación al programa:** Una vez que sus mentores y mentees hayan sido reclutados y emparejados, el programa de inicio comenzará con una sesión de orientación. Durante la sesión de orientación, las políticas y procedimientos deben ser delineados y aclarados
- **Revisión en el punto intermedio del programa:** Habrá un formulario de acercamiento para reconocer el progreso de los participantes y que compartan lo que han aprendido y las maneras en que los han aprendido. Esta es una gran oportunidad para solicitar y recibir comentarios sobre las políticas y los procedimientos del programa y para garantizar su efectividad

GUÍA DEL PROGRAMA

A continuación un listado de competencias que se ponen en práctica como mentor con el programa de mentoring :

1. Comunicación

- Practicar sistemáticamente las habilidades de comunicación
- Reconocer y tener en cuenta el método y estilo de comunicación preferida por el mentee y establecer rapport
- Escuchar de forma activa y reflexiva y proporcionar retroalimentación efectiva

2. Desarrollo Personal

- Apoyar en el desarrollo personal del mentee y guiar su aprendizaje
- Ayudar al mentoree a establecer expectativas realistas para el éxito
- Fomentar la reflexión, capacitar al mentoree a aprender de sus experiencias
- Ser cuidadoso y compasivo al abordar cambios positivos basados en las fortalezas de su mentee
- Reconocer que el proceso de e-mentoring es aprendizaje mutuo

3. Conexión y resolución de problemas

- Conectar al mentee con recursos bibliográficos, visuales y tecnológicos, servicios y oportunidades académico-prácticas y networking
- Actuar como guía y referencia para los mentees
- Compartir conocimiento

4. Definición de rol como mentor

- Reconocer el rol como mentor, propósito y expectativas
- Reconocer el impacto de sesgos personales
- Clarificar sus propios valores, creencias profesionales y actitudes
- Mantener confidencialidad y reconocer los límites con su relación de *mentoring*
- Promover la sensibilidad del proceso de *mentoring* y el bienestar del mentee

GUÍA DEL PROGRAMA

Emparejamiento

Si bien es muy importante hacer coincidir un mentee con un mentor basado en las necesidades y fortalezas, deberá asegurarse que los mentorees estén emparejados con mentores que tengan fácil acceso y estén disponibles.

Es clave :

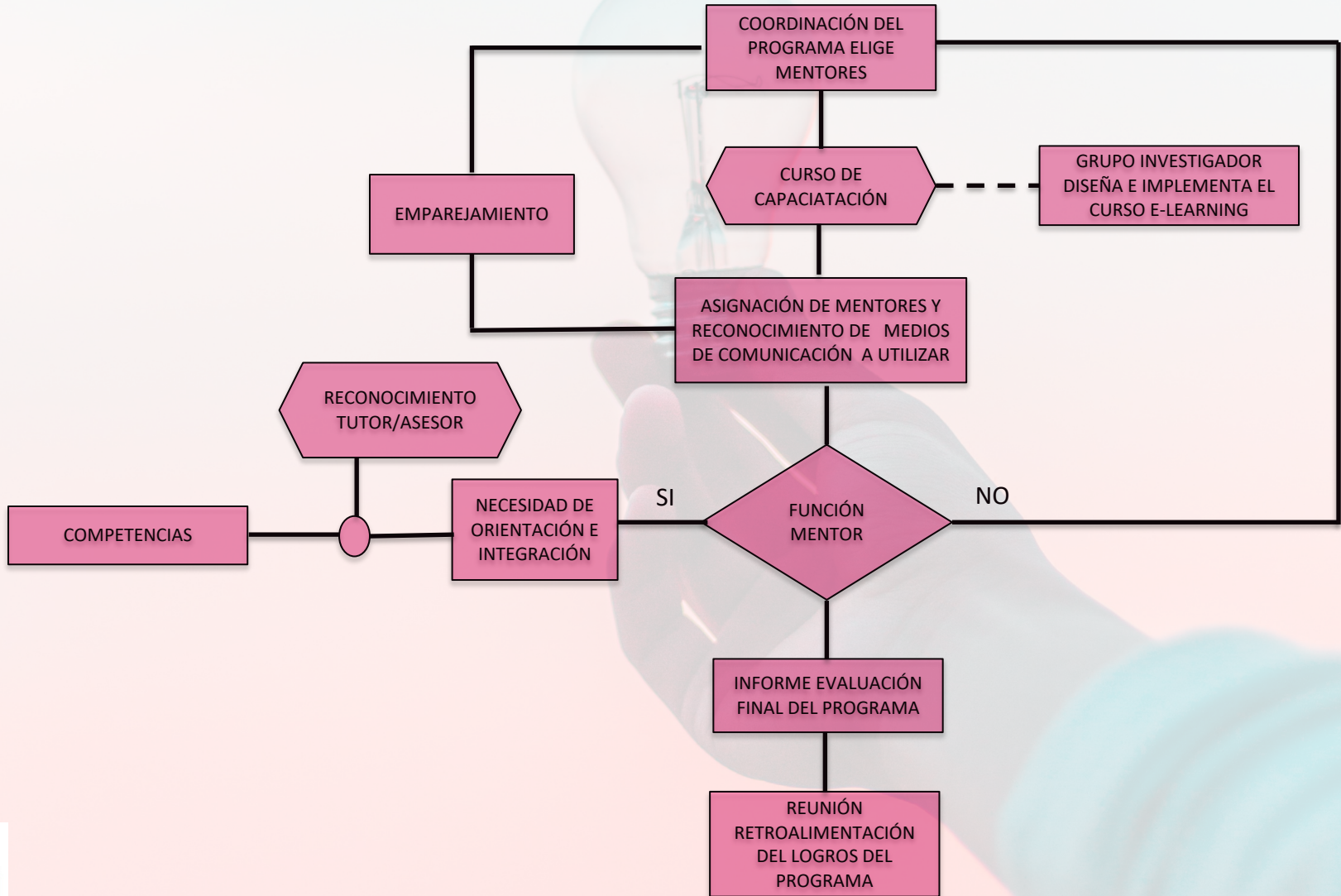
- Participar en estrategias de reclutamiento que retratan de manera realista los beneficios, prácticas, apoyos y desafíos del *mentoring*
- Utilizar estrategias de reclutamiento que desarrollan actitudes y emociones positivas sobre la mentor
- Recluta mentores cuyas habilidades, motivaciones y antecedentes se ajusten mejor a los objetivos y la estructura del programa
- Alienta a los mentores a ayudar con los esfuerzos de reclutamiento proporcionándoles recursos para pedirles a las personas que conocen, que cumplen con los criterios de elegibilidad del programa, que sean mentores
- Capacitar y alentar a los mentorees a identificar y reclutar mentores apropiados para ellos mismos, cuando sea relevante
- Reclutar a mentorees cuyas necesidades coinciden mejor con los servicios ofrecidos por el programa

Durante el reclutamiento, se le solicitará al mentor información clave que pueda beneficiar al mentee, y así determinar las posibles áreas de necesidad del mentee de un mayor crecimiento profesional; las preferencias horarias de ambos, entre otros factores que podrían influir en el emparejamiento con un mentor apropiado.

Los siguientes criterios opcionales se pueden usar para emparejar los mentores:

- Similitud de carrera, investigación o tema de tesis
- Experiencia
- Niveles de certificación, responsabilidades o títulos académicos afines
- Recomendaciones de pares
- Auto-nominación

FLUJograma DEL PROGRAMA



CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PROGRAMA

1. Respetar las normas de este código y promover la buena imagen de la acción del programa *de mentoring EKS*
2. Adscripción al programa será gratuita tanto para mentor como mentee, y no supondrá, para ninguna de las partes, derecho a recibir contraprestación económica alguna por la realización de las acciones que, en su caso, se deriven de la suscripción del acuerdo del programa de *mentoring EKS*
3. Reflejar en su práctica como mentor los principios que subyacen al comportamiento ético
4. Respetar la dignidad, integridad y confidencialidad de los participantes en los distintos ámbitos
5. No se permitirá ninguna forma de discriminación (académica, edad, sexo, nacionalidad, origen étnico, nivel socioeconómico, etc.)
6. Respetar los compromisos de reuniones de ambas partes, siempre procurando puntualidad y asistencia
7. Evitar todo tipo de acciones autoritarias y destructivas
8. Comunicar objetiva y oportunamente aquello que corresponda conocer a las autoridades correspondientes
9. Ser respetuoso en su comportamiento, evitando los insultos y burlas que deterioren el concepto de autoridad y afecten las buenas relaciones personales
10. Estará prohibido el uso de lenguaje procaz y soez, así como de insultos y burlas que puedan deteriorar las buenas relaciones entre las partes
11. Conducirse con dignidad y cordialidad en las actividades del programa y hacer valer la función designada
12. Se exige estricta confidencialidad de la función como mentor
13. Favorecer la toma de decisiones respetando la individualidad, no influyendo ni presionar a los intereses particulares, creencias y valores

REFERENCIAS

Casado, R., Lezcano, F., Colomer, J. (2015). Diez pasos clave en el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 168-172.

Kochan, F. (2013). Analyzing the relationships between culture and mentoring. *Mentoring y Tutoring: Partnership in Learning*, 21(4), 412-430.

Phillips-Jones, L. (2001). *The new mentors and protégés: How to succeed with the new mentoring partnerships*. Coalition of Counseling Centers (CCC)/The Mentoring Group

Tinoco-Giraldo, H., Torrecilla Sánchez, E. M., & García-Peñalvo, F. J. (2019, October 16-18). Development of a toolkit for a mentoring program. In *Proceedings of the Seventh International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality*, León, Spain. (pp. 144-151). <https://doi.org/10.1145/3362789.3362855>

Valderrama, B. (2016). *Desarrollo de competencias de mentoring y coaching*. Pearson Educación